

2012年2月1日

お取引先各位

株式会社デジクラフト社
〒170-0013
豊島区東池袋1丁目33番8号
NBF 池袋タワー9F
TEL:03-5958-5055(代)

Web 出荷依頼サービス停止について

平素は「Web 出荷依頼サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

1月31日(火)12:00頃より、Web 出荷依頼サービスのシステムトラブルにより、サービスをご利用頂くことができない状態が続き、ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しました。今後はこのようなトラブルが無いよう、細心の注意をはらう所存でございます。何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

2012年2月1日(水)9:00より、システムは完全復旧し、正常稼働しておりますので、引き続き当社 Web 出荷依頼サービスをご哀願頂きますようお願い申し上げます。

■該当サービス

Web 出荷依頼サービス

■発生日時

2012年1月31日(火) 12:00頃～

■復旧日時

2012年2月1日(水) 9:00頃～

■内容

Web 出荷依頼サービスから出荷依頼が行えない状態になっていた。
またそれに付随するサービス閲覧のできなくなっていた。

■原因

サーバネットワークの不安定

以上